**KDAJ**

**v sredo, 5. 6. 2019**

**od 9.30 do 13.30**

 722-1/2018-279

 **Karierni centri UL vabimo na delavnico:**

**»Izzivi dela z zahtevnimi uporabniki;**

**ali,**

**kako opraviti strokovno delo z različnimi klienti in kako pri tem kar najbolje poskrbeti (tudi) zase«**

**Na delavnici se boste seznanili z:**

* **raznolikimi situacijami in raznolikimi klienti,**
* **različnimi plastmi dojemanja zahtevnih klientov,**
* **našimi odnosom v stresnih situacijah,**
* **z modelom transformacije konflikta,**
* **tehnikami ravnanja in reševanja konfliktnih situacij,**
* **s strategijami izogibanja tovrstnim situacijam,**
* **s strategijami varstva lastne integritete,**
* **načini, kako pripeljati dogodek v pozitiven zaključek**
* **in kako ohraniti pozitivne odnose z našim klientom.**

Na delavnici se boste srečali s konkretnimi primeri iz strokovne prakse.

Delavnico bo vodil Marko Iršič, avtor, predavatelj in direktor Zavoda Rakmo.

**CV KLINIKA**

**KDAJ:** sreda, 28.9.2016

**URA:** 15.00-17.00

**KJE:** FDV, predavalnica 15

https://prijava.uni-lj.si/KC\_

**KJE**

**Dvorana Ivana Hribarja**

UL rektorat,

Kongresni trg 12

Ljubljana

Več informacij na: sabina.znidarsic-zagar@uni-lj.si

[**PRIJAVITE SE TUKAJ**](https://prijava.uni-lj.si/KC_Prijava/Lists/SplosnaPrijava2018_Udelezenci/NewForm.aspx?iID=278&Source=https%3a%2f%2fprijava.uni-lj.si%2fKC_Prijava%2f_layouts%2f15%2fXnet.SP.UniLJ%2fRP.aspx%3fiID%3d278%26ListId%3da877742c-17a0-460a-b703-21faff4a4337)